

CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN VÀ GIAO NHẬN

Thời điểm áp dụng: 19/01/2025

1. Việc giao nhận, vận chuyển trên Ứng dụng VNPAY sử dụng đơn vị vận chuyển liên kết hoặc Nhà cung cấp tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển).
2. Do đặc thù các hàng hóa, dịch vụ do Nhà cung cấp của VNPAY cung cấp trên Ứng dụng VNPAY nên hình thức giao nhận ở đây được hiểu là việc Khách hàng và Nhà cung cấp thỏa thuận và lựa chọn hình thức vận chuyển hàng hóa đó. Khách hàng toàn quyền thỏa thuận với Nhà cung cấp về phương thức vận chuyển, có thể giao trực tiếp, gửi qua bưu điện, thuê Bên thứ ba vận chuyển và hoàn tất đơn hàng tùy thuộc vào chính sách vận chuyển của Nhà cung cấp và lựa chọn người Khách hàng về việc giao nhận. VNPAY sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin về Nhà cung cấp và Khách hàng cho các Bên liên quan khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch mà phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.
3. Thời gian giao hàng cụ thể phụ thuộc vào khoảng cách địa lý giữa Khách hàng và Nhà cung cấp và loại sản phẩm được vận chuyển. VNPAY, trong nỗ lực của mình, đảm bảo các Nhà cung cấp cam kết vận chuyển và giao nhận hàng hóa trong thời gian ước tính chuyển hàng tối đa 03 ngày đối với các thành phố Hà Nội, Hồ Chí Minh và Đà Nẵng, đối với các khu vực còn tối đa không quá 05 ngày (không tính Chủ nhật, các ngày lễ tết). Thời gian giao hàng có thể thay đổi do sự thay đổi về điều kiện, chính sách của đơn vị vận chuyển được thuê, các chính sách hạn chế của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Thời gian giao hàng có thể được cải thiện tùy vào định hướng phát triển dịch vụ của VNPAY.
4. VNPAY yêu cầu Nhà cung cấp khi đăng bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.