CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN THANH TOÁN

Thời điểm áp dụng: 19/01/2025

1. Ứng dụng VNPAY thực hiện các quy trình an toàn để bảo vệ thông tin cá nhân của Khách hàng.
2. Ứng dụng VNPAY sử dụng hệ thống kinh doanh và quy định thích hợp để bảo vệ và giữ gìn những thông tin cá nhân Khách hàng đã cung cấp. Ứng dụng VNPAY cũng sử dụng các quy trình an toàn và rào cản về mặt kỹ thuật và cơ sở vật chất để hạn chế việc truy cập và sử dụng thông tin cá nhân trên server của Ứng dụng VNPAY. Chỉ có những nhân viên được ủy quyền mới có quyền truy cập vào các thông tin cá nhân nhằm phục vụ cho công việc của họ.
3. Khi chi tiết thẻ tín dụng của Khách hàng cần được cung cấp như một phần của quá trình đặt dịch vụ, thông tin này sẽ được VNPAY lưu trữ trong vòng tối đa 10 ngày. Sau đó, thông tin thẻ tín dụng của Khách hàng (một phần hoặc toàn bộ) sẽ được xóa vĩnh viễn khỏi hệ thống của Ứng dụng VNPAY hoặc được giữ lại một cách an toàn, hạn chế truy cập, nhằm mục đích phát hiện gian lận. Khách hàng cũng có thể lưu chi tiết thẻ tín dụng trong tài khoản của mình. Khi đó chi tiết thẻ tín dụng của Khách hàng sẽ được lưu dưới dạng bảng băm (hashed form) ngoại trừ 4 chữ số cuối cùng của số thẻ tín dụng. Bằng cách này Khách hàng sẽ biết mình sẽ dùng thẻ nào khi thanh toán.
4. Ứng dụng VNPAY kiểm soát quá trình xử lý dữ liệu cá nhân sử dụng trên Ứng dụng của mình. Nếu Khách hàng có kiến nghị hoặc nhận xét liên quan đến chính sách bảo mật này, vui lòng email đến hotrovnpay@vnpay.vn hoặc hotline: 1900.555.577 và Ban quản lý Ứng dụng VNPAY sẽ phản hồi ngay cho Khách hàng. Đối với những vấn đề liên quan đến an toàn bảo mật, VNPAY luôn sẵn sàng giải đáp.