

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“THỬ THÁCH VNPAY TAXI – CHỌN TÚI KHUI QUÀ”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Thử thách VNPAY Taxi – Chọn túi khai quà
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/8/2025.
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc.
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ VNPAY Taxi, được cung cấp trên Ứng dụng VNPAY.
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã khuyến mại có giá trị tặng tiền vào hóa đơn của khách hàng khi sử dụng dịch vụ Vé xem phim, Đặt xe liên tỉnh, VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé máy bay trên Ứng dụng VNPAY.
6. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả các khách hàng sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY trong thời gian diễn ra chương trình.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Mã khuyến mại – Đa dịch vụ	Mã khuyến mại tặng 10% tối đa 20.000 VND khi sử dụng tính năng Vé xem phim, Đặt xe liên tỉnh, Đặt vé tàu, VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY.	20.000	1.700	34.000.000
	Mã khuyến mại tặng 15% tối đa 25.000 VND khi sử dụng tính năng Vé xem phim, Đặt xe liên tỉnh, Đặt vé tàu, VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY.	25.000	1.000	25.000.000
	Mã khuyến mại tặng 20% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng Vé xem phim, Đặt xe liên tỉnh, Đặt vé tàu, VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY.	30.000	1.000	30.000.000
Mã khuyến mại – VNPAY Taxi	Mã khuyến mại tặng 10% tối đa 15.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY.	15.000	2.000	30.000.000
	Mã khuyến mại tặng 15% tối đa 15.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY.	15.000	1.800	27.000.000
	Mã khuyến mại tặng 10% tối đa 20.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY.	20.000	1.600	32.000.000

	Mã khuyến mại tặng 15% tối đa 20.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY.	20.000	1.500	30.000.000
	Mã khuyến mại tặng 20% tối đa 20.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY.	20.000	1.000	20.000.000
Mã khuyến mại - Đặt vé máy bay	Mã khuyến mại tặng 50.000 VND cho đơn từ 1.000.000 VND khi Đặt vé máy bay trên Ứng dụng VNPAY.	50.000	300	15.000.000
	Mã khuyến mại tặng 80.000 VND cho đơn từ 1.000.000 VND khi Đặt vé máy bay trên Ứng dụng VNPAY.	80.000	250	20.000.000
	Mã khuyến mại tặng 100.000 VND cho đơn từ 1.000.000 VND khi Đặt vé máy bay trên Ứng dụng VNPAY.	100.000	200	20.000.000
Voucher mua sắm- VnShop	Voucher mua sắm trị giá 185.000 VND cho đơn hàng túi nước giặt xả Maxkleen thiên nhiên 3,6kg khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.	185.000	5	925.000
	Voucher mua sắm trị giá 242.000 VND cho đơn hàng thùng 48 hộp Sữa lúa mạch Nestle Milo x 110 ml khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.	242.000	4	968.000
	Voucher mua sắm trị giá 250.000 VND cho đơn hàng Hộp 10 miếng mặt nạ wonjin Instant repair khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.	250.000	3	750.000
	Voucher mua sắm trị giá 355.000 VND cho đơn hàng máy sấy tóc Elmich HDE-1823AW khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.	355.000	3	1.065.000
	Voucher mua sắm trị giá 503.000 VND cho đơn hàng hộp cơm điện Bear model HCL_SB khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.	503.000	3	1.509.000
	Voucher mua sắm trị giá 899.000 VND cho đơn hàng Bộ nồi chảo Tefal Cook Healthy G134S495 khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.	899.000	2	1.798.000
	Voucher mua sắm trị giá 1.048.000 VND cho đơn hàng bàn chải đánh răng điện Philips	1.048.000	2	2.096.000

	Sonicare HX3641/41 khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.			
	Voucher mua sắm trị giá 1.949.000 VND cho đơn hàng Robot hút bụi Xiaomi Vacuum E5 khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.	1.949.000	1	1.949.000
	Voucher mua sắm trị giá 2.300.000 VND cho đơn hàng nồi chiên không dầu điện tử 5,2L Kangaroo KG55AF1A khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.	2.300.000	1	2.300.000
	Voucher mua sắm trị giá 3.490.000 VND cho đơn hàng máy lọc không khí Philips AC0850/20 khi Mua sắm VnShop trên Ứng dụng VNPAY.	3.490.000	1	3.490.000
TỔNG CỘNG			12.375	299.850.000

- Tổng giá trị giải thưởng: **299.850.000 VND** (Bằng chữ: Hai trăm chín mươi chín triệu, tám trăm năm mươi nghìn đồng./.)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: 13%

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

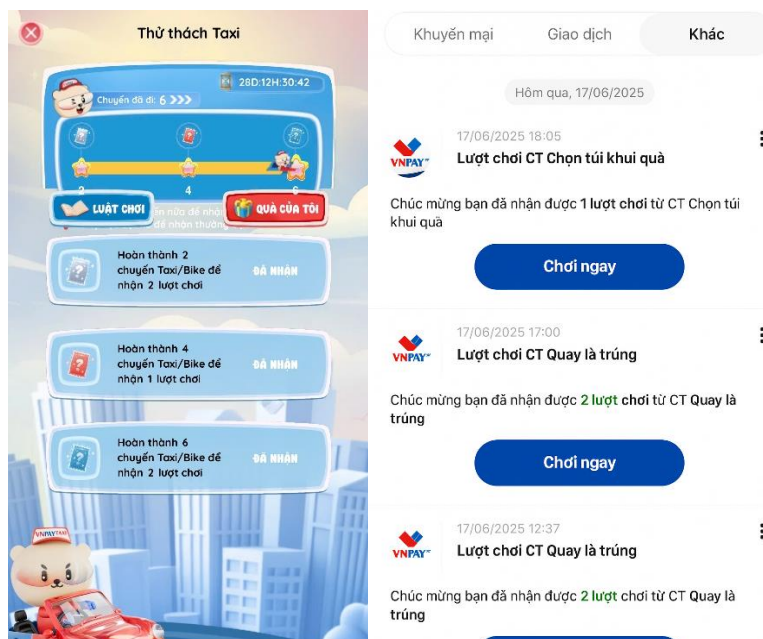
- Trong thời gian từ 01/7/2025 đến hết ngày 31/8/2025, khách hàng sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi trên Ứng dụng VNPAY và thực hiện thành công các nhiệm vụ theo từng tháng như mô tả dưới đây sẽ được tham gia chương trình khuyến mại (VNPAY sẽ gửi lượt tham gia chương trình và thông tin trực tiếp đến khách hàng thông qua đường tin nhắn OTT trong ứng dụng VNPAY):

Tên nhiệm vụ	Mô tả	Lượt chơi	Số lượt tối đa/khách hàng/tháng
Mốc 1: Hoàn thành 3 chuyến/tháng	Khách hàng thực hiện 03 giao dịch Taxi/Bike thành công, tức là đặt xe trên Ứng dụng VNPAY, được tài xế hoàn tất chuyến đi và hệ thống ghi nhận trạng thái "hoàn thành", sẽ nhận được 01 lượt chơi.	1	8
Mốc 2: Hoàn thành 6 chuyến/tháng	Khách hàng thực hiện 06 giao dịch Taxi/Bike thành công, tức là đặt xe trên Ứng dụng VNPAY, được tài xế hoàn tất chuyến đi và hệ thống ghi nhận trạng thái "hoàn thành", sẽ nhận được 01 lượt chơi.	1	

Mốc 3: Hoàn thành 10 chuyến/tháng	Khách hàng thực hiện 10 giao dịch Taxi/Bike thành công, tức là đặt xe trên Ứng dụng VNPAY, được tài xế hoàn tất chuyến đi và hệ thống ghi nhận trạng thái "hoàn thành", sẽ nhận được 01 lượt chơi.	1	
Mốc 4: Hoàn thành 15 chuyến/tháng	Khách hàng thực hiện 15 giao dịch Taxi/Bike thành công, tức là đặt xe trên Ứng dụng VNPAY, được tài xế hoàn tất chuyến đi và hệ thống ghi nhận trạng thái "hoàn thành", sẽ nhận được 02 lượt chơi.	2	
Mốc 5: Hoàn thành từ 20 chuyến trở lên/tháng	Khách hàng thực hiện từ 20 giao dịch Taxi/Bike thành công trở lên, tức là đặt xe trên Ứng dụng VNPAY, được tài xế hoàn tất chuyến đi và hệ thống ghi nhận trạng thái "hoàn thành", sẽ nhận được 03 lượt chơi.	3	

9.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Lượt xác định trúng thưởng sẽ được cấp tự động ngay khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình tại mục **“Thử thách VNPAY Taxi – Chọn túi khai quà”** trên Ứng dụng VNPAY và thông báo OTT được cấp ngay lập tức sau khi khách hàng thực hiện nhiệm vụ thành công.



- Tại mỗi lượt tham gia chương trình, khách hàng sẽ được nhận 3 túi quà may mắn, khách hàng sẽ tự tiến hành chọn 1 trong 3 túi quà trên Ứng dụng VNPAY và bấm **“MỞ QUÀ NGAY”** trên Ứng dụng VNPAY để nhận quà. Các túi quà không có giải thưởng cố định, khách hàng khi mở túi quà sẽ được xác định trúng thưởng ngẫu nhiên theo cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng thực hiện việc mở túi quà.



- Thời gian khách hàng được cấp lượt để tham gia mở túi quà may mắn: từ 0:00:00 ngày 01/7/2025 đến 23:59:59 ngày 31/8/2025. Lượt tham gia mở túi quà được cấp trong ngày 31/8/2025 có thể sử dụng đến 12:00 ngày 01/9/2025. Sau thời gian này, khách hàng không thể tham gia chương trình và số lượt còn lại không thể sử dụng tiếp.

9.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là lượt tham gia được tự động cấp cho khách hàng trên ứng dụng VNPAY. Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Tùy thuộc số lượt tham gia thực tế phát sinh trong chương trình. Dự kiến số lượt tham gia: **12.375 lượt**
- Số lượt tham gia khách hàng sở hữu được hiển thị **dưới dạng chữ số, phía bên góc trên bên phải dòng “Lượt chơi”** tại màn hình giao diện chính của mục “Thử thách VNPAY Taxi - Chọn túi khai quà”.

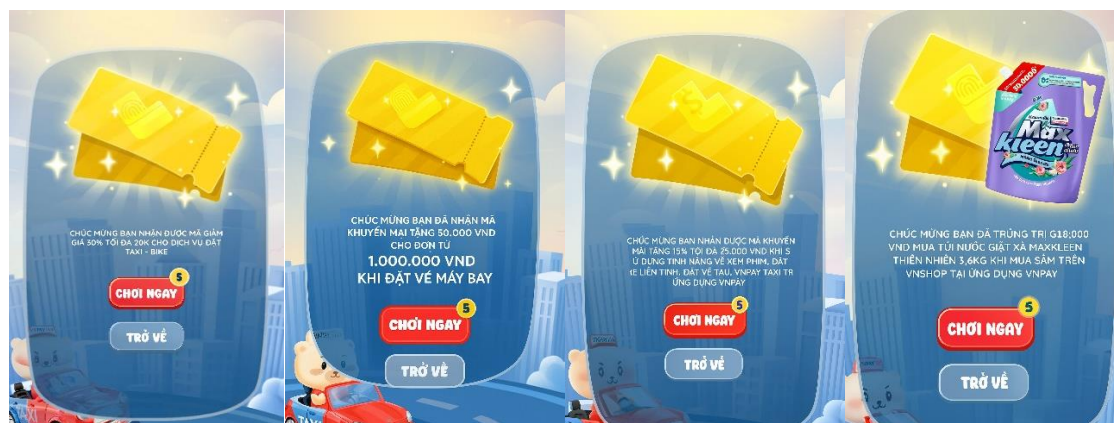


9.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

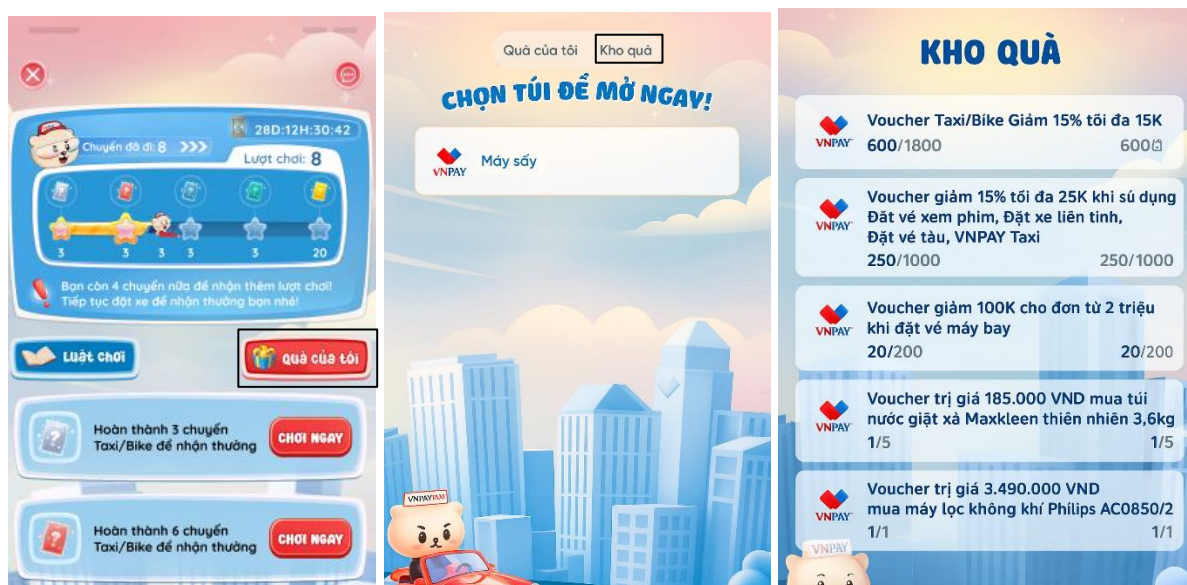
- Thời gian xác định trúng thưởng: ngay sau khi khách hàng vào mục **“Thử thách VNPAY Taxi - Chọn túi khai quà”** và bấm **“CHƠI NGAY”** trên Ứng dụng VNPAY để thực hiện chọn quà. Khách hàng thực hiện bấm từng lượt cho tới khi hết lượt chơi. Khách hàng có thể sử dụng lượt chơi bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra chương trình, cho đến khi hết lượt hoặc chương trình kết thúc. Không bắt buộc phải quay ngay khi vừa nhận được lượt chơi.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại Ứng dụng VNPAY của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY).
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Khi khách hàng có lượt tham gia, ấn chọn **“CHƠI NGAY”**, tiếp theo ấn chọn **“MỞ QUÀ NGAY”** trong mục **“Thử thách VNPAY Taxi - Chọn túi khai quà”** để thực hiện chọn túi quà may mắn, hệ thống sẽ tự động lựa chọn quà trong toàn bộ số giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng tham gia xác định trúng thưởng.



- Sau khi khách hàng quay trúng giải thưởng, hệ thống sẽ hiển thị kết quả của lượt chơi dưới dạng thông báo trên Ứng dụng VNPAY như sau: **“CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được [TÊN GIẢI THƯỞNG] [MÔ TẢ GIẢI THƯỞNG] [TRỊ GIÁ GIẢI THƯỞNG]”**.

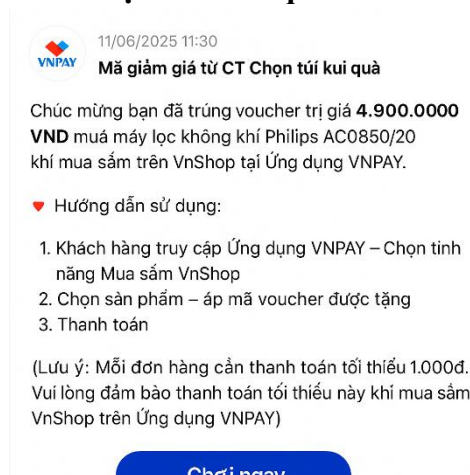


- Khách hàng sau khi bấm vào nút “**MỞ QUÀ NGAY**” thì sẽ được tính là đã thực hiện 01 lượt.
- Công ty sẽ công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng giải thưởng, loại giải còn lại của chương trình khuyến mại tại mục “**KHO QUÀ**” trong mục “**QUÀ CỦA TÔI**”.



9.5 Thông báo trúng thưởng:

- Ngay lập tức sau khi khách hàng quay trúng giải thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng và hệ thống VNPAY ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng ngay lập tức.
- VNPAY sẽ tiến hành gửi tin nhắn OTT thông báo tới Khách hàng ngay lập tức sau khi có kết quả quay thưởng của Khách hàng dưới dạng thông báo như sau: “**CHÚC MỪNG** Bạn đã nhận được [TÊN GIẢI THƯỞNG] [MÔ TẢ GIẢI THƯỞNG] [TRỊ GIÁ GIẢI THƯỞNG] từ chương trình “**Thử thách VNPAY Taxi - Chọn túi khai quà**”.



9.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm, cách thức trao thưởng: Mã khuyến mại được gửi trực tiếp vào Ứng dụng VNPAY của khách hàng trong mục “**Ưu đãi**”.
- Thời gian trao thưởng: Ngay lập tức sau khi khách hàng quay trúng giải thưởng chậm nhất là 12:00 ngày 01/9/2025.

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng

liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *6789 hoặc email hotrovnpay@vnpay.vn để được giải đáp.

11. Trách nhiệm thông báo:

- VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website Ứng dụng VNPAY tại: <https://vnpayapp.vn/>

12. Các quy định khác:

- Một khách hàng chỉ được trúng thưởng tối đa 8 lần/tháng và 16 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng sẽ không đủ điều kiện nhận thưởng trong các trường hợp sau:
 - Giao dịch đặt xe không thành công hoặc bị hủy bởi người dùng/tài xế.
 - Các chuyến xe bị hủy, đặt xong không đi, hoặc tự ý “tạo chuyến – hủy chuyến” liên tiếp sẽ không được tính là hợp lệ để nhận lượt chơi.
 - Trong trường hợp phát hiện dấu hiệu gian lận (ví dụ: lợi dụng kỹ thuật hệ thống, thao tác không tự nhiên nhằm thay đổi xác suất nhận quà), hệ thống có quyền tạm dừng trao thưởng để kiểm tra và chỉ thực hiện việc từ chối trao thưởng nếu có căn cứ xác minh rõ ràng.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có toàn quyền trong việc ghi nợ/ thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/ quà tặng của khách hàng trong trường hợp chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định hiện hành của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.